



CONDICIONES GENERALES

NOTA PREVIA

En el campo del turismo activo y los deportes de aventura existe un riesgo potencial derivado de su propia naturaleza. Los guías y técnicos cuentan con la preparación y experiencia adecuada a la actividad que desarrollan. Seguir sus instrucciones y directrices depende, en gran medida, la seguridad durante la actividad.

1.- Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, cambios bruscos del caudal, problemas físicos de los participantes, etc.)...

En caso de anulación, por parte de **DEPORVENTURA S.L.**, el cliente tendrá derecho al aplazamiento, a la sustitución por otra actividad de su conformidad ó a la devolución del importe abonado.

2.- El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Así mismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y /o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.

Para participar en las actividades acuáticas es imprescindible saber nadar.

En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas. Los menores de edad, deberán contar con autorización ó estar acompañados por persona responsable.

En todo caso y especialmente para las actividades de nivel avanzado, **DEPORVENTURA S.L.** podrá optar por realizar una prueba previa y se reserva el derecho de admisión.

3.- El compromiso de **DEPORVENTURA** comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de **DEPORVENTURA S.L.**, afecta exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.

4.- Los precios son por persona e incluyen los servicios directos de **DEPORVENTURA S.L.**, y para el grupo mínimo de 25 pax en días laborales. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (alojamiento, transporte,...) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones, son gestionados por **DEPORVENTURA S.L.**

5.- En el precio está incluido el transporte durante la actividad y el material necesario, tanto individual como colectivo.

6.- En el precio está incluido el seguro de asistencia con cobertura en caso de enfermedad y accidentes. La información completa sobre las condiciones y coberturas del seguro está a disposición en las bases y se enviará al que la solicite.

Condiciones de contratación:

7.- Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar al menos el 25% del importe total. La cantidad restante se abonará en la base, antes del comienzo de la actividad. En los programas y/o actividades que por sus características especiales conlleven la necesidad de modificar estos porcentajes se hará constar expresamente en sus condiciones particulares.

8.- El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a **DEPORVENTURA S.L.**, en las cuantías que a continuación se indican:

- Abonará los gastos de gestión, los de anulación si los hubiere, y una penalización consistente en el 5% del importe total de la reserva, si el desistimiento se produce con más de 10 y menos de 15 días de antelación a la fecha de comienzo del programa; el 15% entre los días tres y diez, y el 25% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida.

- La no presentación en la fecha y hora indicada por **DEPORVENTURA S.L.**, o la presentación con retraso exagerado, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.

9.- Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes *Condiciones Generales*. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas *Condiciones Generales*



Deporventura S.L.
Deporte y Turismo Activo.

NIF: B-33867250.

Área recreativa Buyera, Ctra. As 228 Km. 12,3
Villanueva de Santo Adriano.

Email: info@deporventura.es

Web: www.deporventura.es

Tel. 985 24 52 67 - 666 55 76 30.

Fax: 98 524 52 67.



Compromiso
de **Calidad Turística**